

## フラムイベント受講上の注意事項

### ① キャンセルについて

- ・やむを得ずキャンセルされる場合は必ずご連絡下さい。
- ・開講日 7 日前以降のキャンセルは、返金致しかねますのでご了承ください。
- ・代理の方の受講は可能です。
- ・料理教室を欠席された場合、ご希望の方にはレシピをお渡し致します。  
(キャンセル料が発生する方のみ)

### ② 持ち物(各教室により異なりますので、各講座の受講証をご確認下さい)

- ・スリッパはご用意しております。
- ・ご希望の方は鍵付きのロッカーをお荷物入れにご利用いただけます。

### ③ 講座の出欠席

- ・開講の 5 分前にはお越し下さい。遅刻される方、欠席される方は当館までご連絡下さい。
- ・30 分以上遅刻されての受講はお断りする場合がございます。
- ・初回受講のお客様は設備等の説明がございますので、開始 10 分前迄にお越し下さい。  
(料理教室のみ)

### ④ 衛生管理に関するお願い(料理教室のみ)

- ・肩にかかる長い髪は、束ねて調理をして下さい。
- ・爪が長い方は事前にお切り下さい。

### ⑤ 教室都合・天候での講習(レッスン)の中止について

- ・講師の体調不良や、台風・天候などの影響により、講座開始 1 時間前の時点で雨・風・雪に関する警報が発令されている場合などは、やむを得ず中止させていただきます。尚、中止又は振替日の都合がつかない場合は、受講料は返金させていただきます。
- ・お客様のお住まいの地域や遠方からお越しの場合は、気象条件が違う場合がございますのでこちらまでお問合せ下さい。

上野ガスショールーム・フラム(営業時間 10:00~18:00) **0595-26-6855**

繋がらない場合は 上野ガス株式会社 **0595-21-3611** 迄お願いします。

### ⑥ その他

- ・親子対象の講座以外でのお子様の同伴はご遠慮下さい。
- ・定員に満たない場合は、やむを得ず講座を中止することがございます。
- ・他の受講生の迷惑となる行為はご遠慮下さい。